

Firma digital de documentos utilizando servicios API.

Caso de éxito

Firma Digital Con-Certeza / Plataforma CDO



Firma Digital Con-Certeza es una aplicación web para firmar documentos electrónicos que se comunica con otras plataformas de una forma ágil y segura a través de integraciones API.

RESUMEN EJECUTIVO

Caso de éxito - Firma Digital Con-Certeza

“Las API están transformando la economía digital y la naturaleza de las alianzas comerciales, ya que permiten que las compañías participen dentro del ecosistema digital sin la necesidad de desarrollar sus propios sistemas informáticos.”

El Economista- enero 2020.

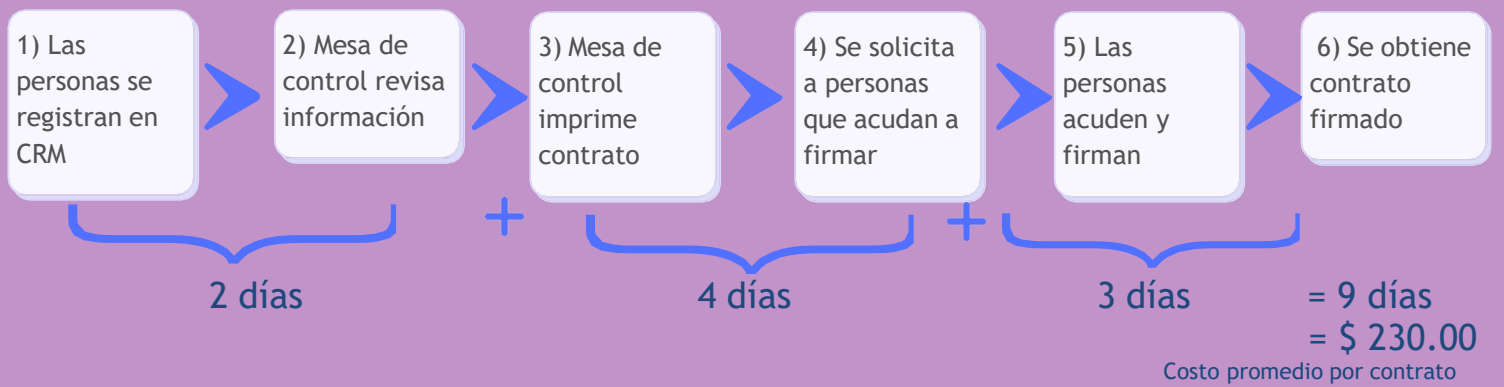
Una empresa mexicana de paquetería y mensajería, a quienes nombraremos “Envíos Express”¹, se planteó la posibilidad reducir costos y acortar tiempos en su proceso de creación y firma de contratos.

Anteriormente la empresa Envíos Express creaba sus contratos a partir de la información registrada en su CRM; una vez creados, los contratos eran impresos y firmados por los involucrados.

El proceso total duraba al menos 9 días y el costo por cada contrato firmado en promedio era de \$230.00 - MN, sin contar las horas hombre para la gestión y seguimiento de los documentos.

¹ El nombre “Envíos Express” no corresponde a ninguna empresa existente. Se usa sólo para poder referenciar a nuestro cliente real.

PROCESO DE CREACIÓN Y FIRMA DE CONTRATOS DE ENVÍOS EXPRESS SIN PROCESOS AUTOMATIZADOS



LA SOLUCIÓN PROPUESTA.

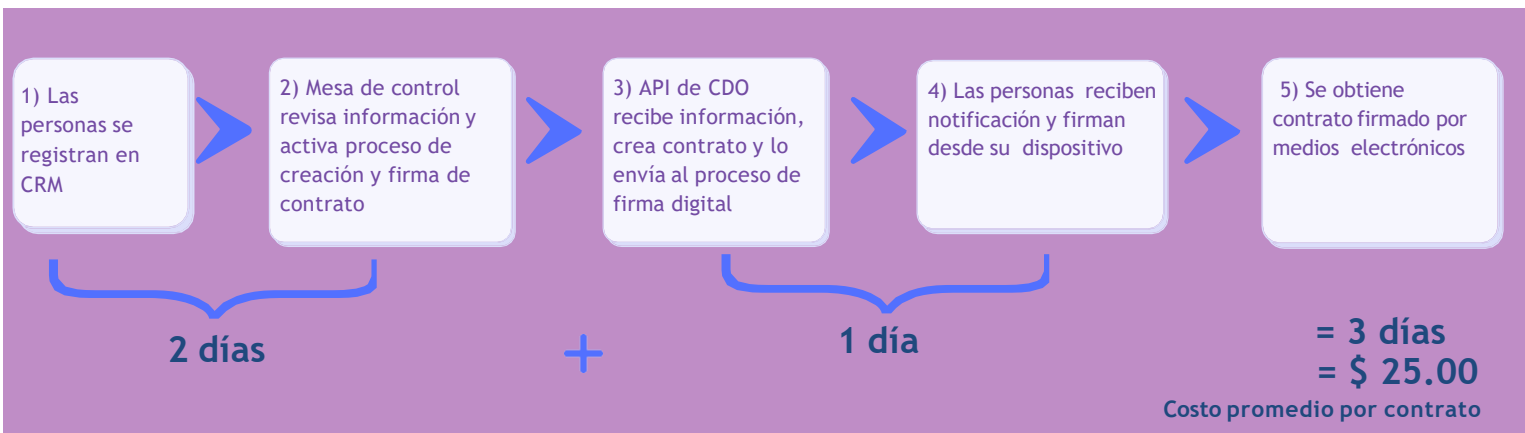
Con intención encontrar una solución a su problemática utilizando herramientas tecnológicas, Envíos Express solicitó asesoría a los expertos de CDO.

Considerando que, además de la reducción de costos y tiempos, Envíos Express también requería garantizar el valor legal de los contratos, CDO propuso al cliente la automatización del proceso de creación del contrato y la firma digital del mismo utilizando conexiones API entre el CRM del cliente y la plataforma Firma Digital Con-Certeza.

La implementación se llevó a cabo y Envíos Express pudo constatar una mejora sustancial en su proceso, ya que no sólo logró reducir los tiempos y costos de gestión, sino que incrementó la productividad de las áreas administrativas involucradas.



PROCESO DE CREACIÓN Y FIRMA DE CONTRATOS DE ENVÍOS EXPRESS CON PROCESOS AUTOMATIZADOS



Las actividades de integración entre el CRM de Envíos Express y el API de Firma Digital Con-Certeza se llevaron a cabo en un periodo de 7 días, considerando sólo los tiempos productivos.

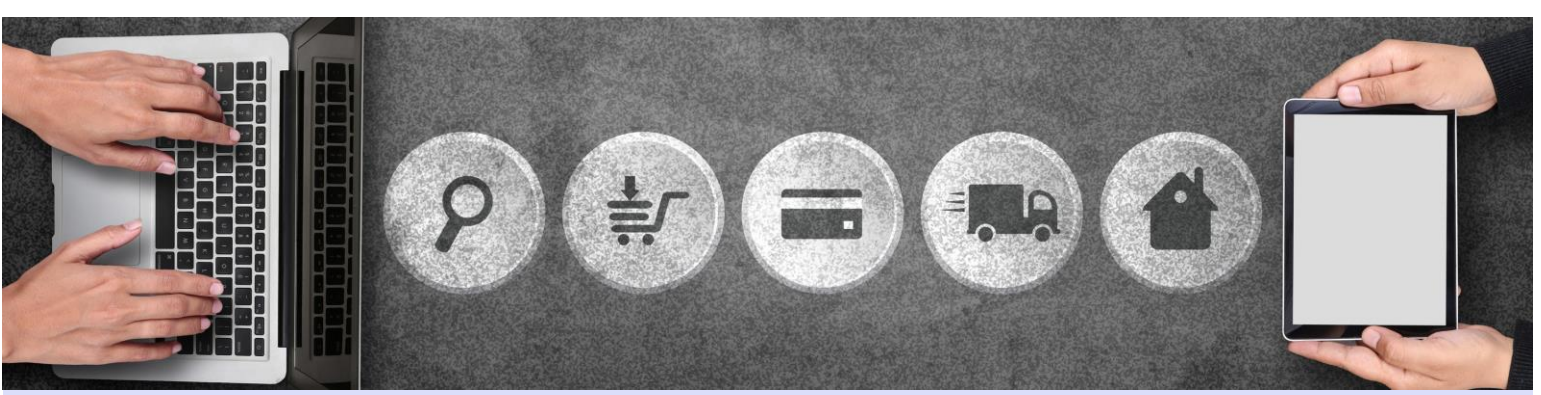
Por otro lado se logró que la transición entre un proceso manual y uno digital no afectara la operación diaria de firma de documentos, debido a que la integración de programas se realizó de manera transparente; así mismo, el acompañamiento constante al personal del cliente por parte del área de operaciones de CDO permitió que la curva de aprendizaje fuera ágil y eficiente, asegurando un óptimo aprendizaje.

DESAFÍOS:

Caso de éxito - Firma Digital Con-Certeza

- Reducción de costos y tiempos de proceso en la creación y firma de contratos.
- Garantizar el valor legal de los contratos firmados.
- Utilizar los recursos tecnológicos de Envíos Express para lograr automatización de procesos.
- No incurrir en costosos desarrollos de software.
- No interrumpir en las operaciones regulares de la empresa.





BENEFICIOS QUE EL CLIENTE OBTUVO DEL PRODUCTO.

Caso de éxito - Firma Digital Con-Certeza

Al haber implementado el servicio API de Firma Digital Con-Certeza, Envíos Express pudo realizar en tiempo récord la creación y firma contratos utilizando medios electrónicos, sin descuidar el valor legal pleno de los documentos; ahora las personas firman los contratos desde cualquier dispositivo con acceso a internet, sin la necesidad de instalar aplicaciones especiales, y lo hacen de una forma fácil, ágil y segura.

Uno de los aspectos más importantes a resaltar es que la integración entre sistemas pudo llevarse a cabo gracias a la arquitectura de la plataforma de Firma Digital Con-Certeza, la cual se basa en funcionalidades API, lo que permitió que su acoplamiento al CRM de ventas de Envíos Express fuera prácticamente inmediato, transparente y en tiempo real.

La implementación del nuevo servicio no requirió gastar en ningún tipo de equipo de cómputo o recurso tecnológico adicional, debido a que Firma Digital Con-Certeza es una solución en nube. El equipo de soporte técnico de CDO se encargó de todo el proceso desde la conceptualización, pruebas e implementación.

La capacitación del personal se realizó a través del líder de proyecto de CDO. Se elaboraron videos cortos que ejemplificaban paso a paso cómo firmar un documento electrónico y se compartieron con el personal de Envíos Express involucrado en los procesos de firma.

Todas nuestras herramientas disponibles en servicios API integradas a tus programas.

